



Al -Azhar university  
Islamic and Arabic Studies for Girls in  
Sheikh

جامعة الأزهر  
كلية الدراسات الإسلامية والعربية للبنات بكفر الشيخ  
وحدة ضمان الجودة  
المكتب الإعلامي بالكلية



# دليل الطالب والأستاذ إلى الجودة



إعداد

لجنة الإعلام ونشر ثقافة الجودة

جودة التعليم

مسؤولية مشتركة بين الطالب والجامعة ، فما معنى الجودة؟

## الجودة تعنى:

التميز، وكثرة العطاء، والجيد نقيض الرديء، وجاد الشيء جودة وجودة أي صار جيدا وأجدت الشيء فجاد والتجويد مثله وقد قالوا أجوده كما قالوا أطال وأطول وأطاب وأطيب وألان وألين على النقصان والتمام ويقال هذا شيء جيد بين الجودة والجودة وقد جاد جودة وأجاد أتى بالجيد من القول أو الفعل ويقال أجاد فلان في عمله وأجود وجاد عمله يجود جودة.

وهذا التميز يكون في العملية التعليمية بكل ما يخدمها، ومن يخدمها من المؤسسة التعليمية، والعاملين فيها على اختلاف أعمالهم؛ لأن التعليم هو عماد التنمية، والتقدم، والارتقاء، والتطوير...ولذلك قال أمير الشعراء:

بالعلم والمال يبني الناس ملكهم لم يبين ملك على جهل وإقلال فمطلب الجودة هو التطوير والتحديث المستمر الذي يؤدي إلى التميز في كل شيء ..

## ومعنى ضمان جودة التعليم :

التحقق من أن رسالة الكلية تتوافق مع المعايير القومية الأكاديمية التي وضعتها هيئة ضمان جودة التعليم والاعتماد ؛ لتطوير التعليم ، والارتقاء بمستوى الخريج ؛ ليكون له مكانة متميزة في المجتمع المحلي والإقليمي والعالمي..

ومن هنا رسمت كلية الدراسات الإسلامية والعربية للبنات بكفر الشيخ لنفسها رؤية عالمية ترنو إلى تحقيقها عن قريب بعون الله وتوفيقه ورسالة توافق واقعها ، وتعبر عن مكانتها ، وعملها ، ودورها في بناء المجتمع، ونهضة الوطن . **وإليك ذلك:**

## رؤية الكلية

تعمل كلية الدراسات الإسلامية والعربية للبنات بكفر الشيخ على إعداد خريجات أزهريات متخصصات في العلوم الإسلامية والعربية قادرات على المنافسة ومواكبة سوق العمل ، وإجراء البحوث العلمية للنهوض بالمجتمع والبيئة ، والحفاظ على القيم والأخلاق العامة والمهنية .

## رسالة الكلية

### \* تتمثل رسالة الكلية في التالي:

- تأهيل طالبات الكلية علمياً وعملياً في مجالات المعرفة الإنسانية المرتبطة بالأقسام القائمة بها على مستوى الدرجات العلمية التي تمنحها.
- تزويد الطالبات بالعلم والمعرفة والمهارات اللازمة للنجاح؛ ليتمكنن من مواكبة التطورات العلمية والتكنولوجية، ومواجهة مستجدات العصر.
- المساهمة بشكل فعال في المجتمع من خلال سعي الكلية؛ لنشر صحيح الدين، ومحاسن الشريعة.
- تسعى الكلية إلى أن تكون نموذجاً في القيام بدورها المنشود تجاه دينها وأمتها ووطنها في إعداد كوادر مؤهلة في جانب المعرفة والتطبيق، وإعداد الدراسات والبحوث، وخدمة المجتمع بدرجة عالية من الجودة والتميز بما يليق بموقعها في جامعة الأزهر الشريف حصن الدين واللغة.

## أهداف الكلية

- إعداد الخريجات للعمل في مختلف مراحل التعليم العام، وفي مختلف التخصصات العلمية التي تُدرّسها الكلية في إطار احتياجات سوق العمل والمجتمع.

- تقديم الخدمات الاستشارية لمؤسسات المجتمع وأفراده في مجالات (أصول الدين، الشريعة الإسلامية، اللغة العربية).
- إعداد الكوادر المتميزة علمياً؛ لمواصلة الدراسات العليا.
- تطوير البرامج والمناهج الدراسية بالكلية على نحو يجعلها تلاحق التطورات المتسارعة في مجال إعداد المعلمات والداعيات إلى الله-ﷻ.
- بناء جيل مدرك لمعالم الدين ومقاصد التشريع في جوانبه المختلفة .
- نشر علوم الشرع واللغة والفكر وذلك من خلال تعليم الطالبات وتدريبهن وتحميلهن أمانة القيام بهذا العلم بين الناس جميعاً، والسعي الجاد؛ لتحقيق المنهج العلمي.
- الإسهام في الحفاظ على التراث الإسلامي بشكل خاص، والتراث الإنساني بشكل عام في بعض جوانبه المعرفية.

### فلسفة كلية الدراسات الإسلامية والعربية للبنات بكفر الشيخ

تسعى الكلية نحو فلسفة تقوم على تحقيق إرضاء كافة الأطراف من العاملين بها والمستفيدين، عن طريق التحسين المستمر لكافة الأنشطة الأكاديمية والإدارية والمالية، والتعليمية المقدمة للطلاب.

كما تسعى للوصول إلى أعلى المستويات، التي تحقق تميزاً تنافس به في سوق العمل المحلي والإقليمي، وذلك من خلال ثقافة تنظيمية تلتزم بالسير في طريق التحسين والتطوير المستمر، والمشاركة في الإدارة بين العاملين في تحقيق الجودة والتميز في الأداء.

وترجع أهمية إنشاء نظام داخلي للجودة للعمل به في الكلية إلى عدة أمور:

- التغيير المستمر في احتياجات، ومتطلبات سوق العمل، مما يلزم اتباع أساليب تعليمية حديثة في ظل آليات جديدة لحل المشكلات التي تواجه مسيرة التطور المجتمعي.
- تعاضد دور العنصر البشري المؤهل والمدرّب والقادر على الابتكار والإبداع في التعامل مع النظام العالمي الجديد وتحدياته.
- إسهام المؤسسات التعليمية في تقدم ونمو المجتمع، من خلال تقديم خريج متميز معرفياً ومهارياً.
- التقدم السريع في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مما يستلزم ضرورة استخدام أنماط تعليمية متطورة.

الإسهام في حل الكثير من المشكلات التي تعوق العملية التعليمية مما

يحسن من نظرة المجتمع لخريجي الكلية : العمل على جعل برامج الكلية التعليمية والمقررات الدراسية تتسم بالواقعية لمقابلة التوازن بين توقعات الأطراف المعنية ومتطلبات

### **التنمية المستدامة:**

ضرورة البحث عن أساليب جديدة لزيادة التمويل الذاتي للكلية من أجل تحسين وتطوير العملية التعليمية.

### **مفاهيم يجب معرفتها:**

### **التقويم الذاتي:**

هو العملية الخاصة بتقويم الأداء الكلي للكلية عن طريقها للكشف عن مجالات الضعف وتحديد مجالات القوة لتحقيق رسالتها وأهدافها .

### **الدراسة الذاتية :**

هي التقرير الذي تعده الكلية نتيجة عملية التقويم الذاتي ، ويعتمد على تشخيص وتوصيف الوضع الراهن ، وتحديد مواطن القوة والضعف ومعرفة الفرص والتهديدات .

### **الخطة الاستراتيجية :**

هي الخطة التي تدير عليها الكلية للوصول إلى أهدافها وغايتها ، وتمثل مخرجات عملية التخطيط ، وتحدد الرؤية والرسالة ، والغايات والأهداف ، والوسائل المتاحة والمستقبلية لتحقيق ذلك .

### **المعايير**

عبارات تصف ما يجب أن يعرفه المتعلم ويكون قادرة على أدائه وكل معيار له مؤشرات تعبر عنه ، وكل مؤشر له عناصر تعبر عنه ، وكل عنصر له مجموعة من الخصائص المطلوب قياسها أثناء عملية التقويم والاعتماد .

### **المعايير القومية الأكاديمية المرجعية NARS**

هي الحد الأدنى من المعارف والمهارات المطلوب تحقيقها من خلال البرنامج التعليمي من أجل اعتماده من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد

### **مواصفات الخريج**

هي مجموعة من المواصفات التي يحددها البرنامج التعليمي في الخريج، والتي يسعى إلى تحقيقها بالفعل من خلال ما يقدمه للطلاب من معارف، ومهارات ذهنية، ومهنية، وعمامة

### **التعلم:**

هو نشاط ذاتي يقوم به المتعلم بإشراف المعلم أو بدونه، بهدف اكتساب معرفة أو مهارة أو تغيير سلوك.

### **التعليم:**

هو التصميم المنظم المقصود للخبرة (الخبرات التي تساعد المتعلم على إنجاز التغيير المرغوب فيه في الأداء، وعموما هو إدارة التعلم التي يقودها المعلم.

### **استراتيجية التعليم والتعلم :**

هي خطوات إجرائية منتظمة ومتسلسلة بحيث تكون شاملة ومرنة ومراعية لطبيعة المتعلمين، و تمثل الواقع الحقيقي لما يحدث داخل قاعة الدراسة من استغلال لإمكانات متاحة، لتحقيق مخرجات تعليمية مرغوب فيها.

### **التعلم النشط:**

ممارسة الطلاب لدور فاعل، عن طريق التفاعل مع ما يسمعون أو يشاهدون أو يقرعون، ويقومون بالملاحظة، والمقارنة، والتفسير، وتوليد الأفكار، وفحص الفرضيات، وإصدار الأحكام، واكتشاف العلاقات ويتواصلون مع زملائهم ومعلمهم بصورة ميسرة.

### **التعلم التعاوني:**

أسلوب تعلم يتم فيه تقسيم الطلاب الى مجموعات صغيرة غير متجانسة، (أي تضم مستويات معرفية مختلفة، وتتعاون المجموعة الواحدة في تحقيق هدف أو أهداف مرسومة في إطار اكتساب معرفي أو اجتماعي يعود عليهم جماعة أو فردا بفوائد تعليمية متنوعة.

## المحاضرة:

هي أحد طرق التدريس الفعالة و هي ملائمة لتوصيل أكبر قدر من المعلومات للمتعلمين و يمكن تطويرها بما يسمح للمتعلم بالمشاركة الفعالة من خلال الأسئلة أو المناقشات.

## استراتيجية المناقشة :

هي استراتيجية لفظية تقوم في جوهرها على الحوار . وفيها يعتمد المعلم على معارف الطلاب وخبراتهم السابقة ، فيوجه نشاطهم مستخدما الأسئلة المتنوعة وإجابات الطلاب لتحقيق أهداف درسه .

## استراتيجية العصف الذهني Brainstorming

توليد أكبر عدد ممكن من الأفكار من مجموعة من الأشخاص خلال فترة زمنية وجيزة لمعالجة موضوع من الموضوعات المفتوحة أو حل

التعليمية المستهدفة وتشمل: «المعلومات ، المهارات الفكرية ، بناء شخصية وعقلية الطالب كما حددت في رسالة الكلية».مشكلة في جو تسوده الحرية والأمان في طرح الأفكار بعيدا عن المصادرة والتقويم .

## التقويم



عملية إصدار حكم على قيمة الأشياء أو الموضوعات أو المواقف أو الأشخاص ، اعتمادا على معايير أو محكاه معينة واتخاذ قرارات مناسبة في ضوء عمليتي التقييم القياس

## البرنامج:

هو اسم الشهادة التي تمنحها الكلية ١٧. المقرر: هو اسم المادة التي يدرسها الطالب

**يقصد بتوصيف المنهج:** أن نعرف ماذا يجب أن يقوم به الأستاذ الجامعي عندما يدرس مادة ما.

وعند توصيف المنهج يجب تحديد: ما هي المحصلات التعليمية المستهدفة، وهي باختصار تجيب على سؤال عريض أساسي، وهو: ماذا نريد من الطالب أن يعرف من ( معلومات ، مهارات فكرية ، خبرات عملية ) في نهاية البرنامج التدريسي لمادة ما في المنهج.

## يشمل توصيف المنهج لأي مادة: معلومات إدارية، وأخرى مهنية .

المعلومات الإدارية تشمل: اسم المقرر، رمزه ، القسم الذي يدرسه ، العام الدراسي والفصل ، عدد الساعات النظرية والعملية .

أما المعلومات المهنية فتشمل: الهدف العام من تدريس المقرر، المحصلات

وتشمل المعلومات المهنية أيضا: محتوى المنهاج « المحاضرات النظرية والعلمية موزعة على الفصل الدراسي مع تحديد اسم المحاضرة والتوقيت ، طرق التدريس والتعليم ، التسهيلات والبنية التحتية اللازمة لتعليم وتعلم المنهاج والكتب والمراجع المطلوبة لدراسة المنهاج ويجب أن تشمل بالإضافة إلى الكتاب الجامعي المرجع الأصلي، والدوريات و الكتب الالكترونية و غيرها من مصادر التعليم .

توصيف المقرر بطريقة صحيحة: فيه خدمات تعليمية متميزة، بحث علمي متميز، خطة متميزة للمجتمع.

ونضع بين يديك ملخصا للمعايير التي بنيت عليها الدراسة الذاتية لتكون على معرفة بها :

### ١. معيار التخطيط الاستراتيجي :

للكلية رسالة، ورؤية واضحة، ومعلنة، شارك في وضعها الأطراف المعنية، وتعبر عن دورها التعليمي، والبحثي، والمجتمعي، ولها خطة استراتيجية واقعية، وقابلة للتنفيذ، تتضمن أهدافا محددة، وتتسق مع استراتيجية الجامعة. ٢

### ٢- معيار القيادة والحوكمة :

للمؤسسة قيادات مؤهلة يتم اختيارها وتنمية قدراتها وتقييم أدائها وفقا لمعايير موضوعية، وتلتزم المؤسسة بالنزاهة والمصداقية، والشفافية، والأخلاقيات المهنية انطلاقا من قيم جوهرية، وللمؤسسة هيكل تنظيمي يلائم حجم ونوع أنشطتها بما يضمن تحقيق رسالتها، وأهدافها، ولها توصيف موثق لكل الوظائف يحدد بوضوح المسؤوليات والاختصاصات.

### ٣- معيار إدارة الجودة والتطوير :

للمؤسسة نظام الإدارة الجودة توفر له القيادة سبل الدعم وتلتزم بإجراء تقييم ذاتي شامل ومستمر، وتستعين بالمراجعات الداخلية، والخارجية لضمان جودة الأداء، وتستخدم نتائج التقييم، والمراجعة في تطوير الأداء.

### ٤- معيار أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة:

للكلية العدد الكافي والمؤهل من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، بما يتناسب مع متطلبات البرامج التعليمية المقدمة، وبما يمكنها من تحقيق رسالتها وأهدافها، وتعمل الكلية

على تنمية قدرات ومهارات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، وتلتزم بتقييم أدائهم وضمان قياس آرائهم.

### ٥- معيار الجهاز الإداري:

للمؤسسة جهاز إداري ملائم من حيث العدد، والمؤهلات مع حجم، وطبيعة أنشطة المؤسسة، ويتسم بكفاءة الأداء بما يكفل تحقيق رسالتها، وأهدافها، وتحرص المؤسسة على التنمية المستمرة لأفراده، وتلتزم بتقييم أدائهم وضمان قياس آرائهم.

### ٦. معيار الموارد المالية والمادية:

للمؤسسة مواردها المالية والمادية والتسهيلات الداعمة الملائمة لطبيعة نشاطها وحجمه، بما يمكنها من تحقيق رسالتها وأهدافها، وتحرص على كفاءة تلك الموارد وتنميتها.

### ٧- معيار المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية

المؤسسة تتبنى المعايير الأكاديمية القومية المرجعية، أو غيرها من المعايير المعتمدة بما يتناسب مع رسالتها وأهدافها، وتتأكد من توافق برامجها التعليمية مع المعايير التي تبنتها، وتتخذ الإجراءات اللازمة للوفاء بمتطلباتها، وتحرص المؤسسة على أن تلبى البرامج التعليمية المقدمة احتياجات المجتمع وسوق العمل، وتوصف البرامج التعليمية والمقررات الدراسية، وتقوم بمراجعتها وتطويرها بصورة دورية به

### ٨\_ معيار التدريس والتعلم:

للمؤسسة استراتيجية للتدريس والتعلم والتقويم يتم مراجعتها وتطويرها بصورة دورية بما يضمن تحقق المعايير الأكاديمية، ويسهم في تحقيق رسالتها وأهدافها. وتحرص المؤسسة على ملاءمة طرق التدريس والتعلم والتقويم لنواتج التعلم المستهدفة، وتعمل على تهيئة فرص التعلم الذاتي، وتقدم بمشاركة الجهات المجتمعية برامج التدريب التي تسهم في

إكساب الطلاب المهارات اللازمة لتحقيق مواصفات الخريج، ويوفر لتلك البرامج الموارد الملائمة وتضمن جودة تنفيذها وجدية الإشراف عليها، وتحرص على تقييم فاعليتها وتطويرها. وتحرص المؤسسة على تقويم الطلاب بموضوعية وعدالة، وباستخدام أساليب وأدوات متنوعة تلائم نواتج التعلم وبما يدعم العملية التعليمية

#### **٩- معيار الطلاب والخريجون:**

للمؤسسة قواعد معلنة وعادلة لقبول الطلاب يتم مراجعتها دوريا، وتعمل على جذب الطلاب الوافدين، وتلتزم المؤسسة بتقديم الدعم والإرشاد للطلاب، وتكفل مشاركتهم في صنع القرار، وتشجع الأنشطة الطلابية، وتحرص على قياس آراء الطلاب، وتعمل على استمرارية التواصل مع الخريجين.

#### **١٠- معيار البحث العلمي والأنشطة العلمية:**

للمؤسسة خطة بحثية تتسق مع خطة الجامعة، وتحرص المؤسسة على توفير وتنمية الموارد اللازمة التي تمكن الباحثين من القيام بالنشاط البحثي، وتشجع التعاون والمشاركة بين التخصصات المختلفة في مجال البحوث، وتخلق مناخا داعمة للأنشطة العلمية.

#### **١١. معيار الدراسات العليا:**

المؤسسة تقدم برامج متنوعة للدراسات العليا، لها معايير أكاديمية، تتوافق مع المعايير القياسية الصادرة عن الهيئة، وبما يسهم في تحقيق رسالة المؤسسة وأهدافها، ووصف

المؤسسة برامج الدراسات العليا، وتراجعها وتطورها دوريا، وتتأكد من اتساق نواتج التعليم المستهدفة لكل برنامج تعليمي مع مقرراته، وتوفر مصادر التعليم المختلفة، وتقر نظاما موضوعية وعادلة لتقويم الطلاب، وتحرص على قياس آرائهم.

## ١٢ - معيار المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة:

الكلية تحرص على تلبية احتياجات وأولويات مجتمعها المحيط، وتعمل على تنمية البيئة. وتقوم الكلية بتفعيل المشاركة المجتمعية في صنع القرار وأنشطتها المختلفة، وتحرص على قياس آراء المجتمع على الخدمات والأنشطة التي تقدمها.

### أهمية الجودة بعد ذلك:

١. أن تصبح الكلية رائدة نظائرها .
٢. أن يتبوأ خريجوها مكانة مرموقة في المجتمع ويحصلون على شهادة مميزة يتنافسون بها في سوق العمل محليا وإقليميا وعالميا.
٣. اكتساب ثقة المجتمعات في مخرجات العملية التعليمية، وارتقاء البحث العلمي وتطوره ، واستمرار ذلك
٤. الالتزام بالعدالة بين جميع الطلاب ، وكذا العاملين، وعدم التمييز ، وتطبيق معايير التطور.
٥. توفير سبل الدعم المختلفة في جميع الأنشطة.
٦. أن تكون الكلية بما فيها ومن فيها ومن يتخرج منها محل اهتمام وتقدير في كل زمان ومكان.
٧. ومن ثم تكون الجودة مسؤولية مشتركة بين الطالب والأستاذ وجميع الأطراف القائمة على العملية التعليمية.

**والله الموفق والهادي إلى سواء السبيل**