



Al-Azhar University
The Faculty Of Islamic And
Arabic
Studint For Girls Of Kafr-
Elsheikh



كلية الدراسات العربية والإسلامية
للبنات بكفر الشيخ
وحدة ضمان الجودة والاعتماد
معيار الجهاز الإداري

بسم الله الرحمن الرحيم

محكات ومعايير تقييم اداء اعضاء الجهاز الاداري

بما أن المعايير والمحكات هي المسطرة التي يقاس في ضوءها أداء الموظف, فقد صاغت الكلية عددًا من المعايير والمحكات التي يقاس بها أداء العاملين والموظفين داخل الكلية ومنها:

أولاً: معايير خاصة بالالتزام والمظهر

يتصل بالالتزام ويتعلق به امور كثيرة منها:

- 1- التزام الموظف بحسن المظهر بأن يكون مظهره مناسب لوظيفته.
- 2- التزامه بالحضور في مواعيد العمل الرسمية, وتواجده في العمل إلى انتهاء وقت الدوام.
- 3- التزام الموظف داخل المؤسسة بإنجاز المهام المطلوبة منه بدقة واهتمام.
- 4- يخطر الإدارة عند تغيبه أو تأخره بأن يعلمهم بسبب ذلك.
- 5- يتبع الخطوات القانونية في الحصول على إجازة بأن يبلغ بأسبابها ومدتها.

ثانياً: معايير خاصة بالأداء

يتعلق بأداء المهام الوظيفية واتقان الاعمال أمور منها:

- 1- أن يكون الموظف منضبطاً في أداء عمله ويؤديه بإتقان.
- 2- تندر اخطائه فيما يكلف به من أعمال.
- 3- الأمانة والإخلاص في العمل وتنفيذ واجباته بكفاءة ونجاح.
- 4- تطوير الذات والرغبة في تحسين الاداء.



Al-Azhar University
The Faculty Of Islamic And
Arabic
Studint For Girls Of Kafr-
Elsheikh



كلية الدراسات العربية والإسلامية
للبنات بكفر الشيخ
وحدة ضمان الجودة والاعتماد
معيار الجهاز الإداري

بسم الله الرحمن الرحيم

ثالثاً: معايير خاصه بالتعاون والتفاعل مع الاخرين

وضعت الكلية مجموعة من المحكات التي تقيم تعاون الموظف وتفاعله مع المستفيدين ومنها:

- 1- تعاونه مع المحيطين به والمستفيدين منه.
- 2- تعاونه مع اعضاء هيئه التدريس.
- 3- تعاونه مع زملائه في الجهاز الاداري واحترامه لهم.
- 4- تعاونه مع مرؤوسيه وانضباطه معهم.
- 5- قدرته على حل المشكلات وتحليه بروح الفريق والتعاون

رابعاً: معايير خاصه بالأحكام او التقديرات الحكمية

توجد معايير خاصة بالتقديرات الحكمية التي تصدرها المؤسسة ومنها:

أ- التقارير الدورية الربع سنوية

- 1- تصميم نموذج تقرير دوري يتم توزيعه على مديري الإدارات وأمين الكلية ومدير الشؤون الإدارية ورؤساء الاقسام الأكاديمية لتقييم العاملين الذين تحت رئاستهم.
- 2- تجميع التقارير وتحليلها ورفع نتائج التحليل لإدارة الكلية لاتخاذ الاجراءات التصحيحية المطلوبة.
- 3- إدخال نتائج التقارير السابقة على مدار أربع دورات على برنامج حاسب آلي ومن خلالها يتم الحصول على منحنى رسم بياني يمثل قياس مستوى أداء العامل على مدار العام.



Al-Azhar University
The Faculty Of Islamic And
Arabic
Studint For Girls Of Kafr-
Elsheikh



كلية الدراسات العربية والإسلامية
للبنات بكفر الشيخ
وحدة ضمان الجودة والاعتماد
معيار الجهاز الإداري

بسم الله الرحمن الرحيم

ب- استخدام أسلوب المقارنة الزوجية

وفي هذا النظام يطلب من المديرين أو المشرفين مقارنة أداء الفرد مع أداء الآخرين الذين يؤدون نفس العمل حيث يرتب المدير أو المشرف الأفراد تصاعدياً من الأدنى في أدائه إلى الأعلى أداءً، أو تنازلياً، أو يقوم بمقارنة عمل فرد مع جميع الأفراد الذين يخضعون للتقييم، إذ يقيم الفرد (١) مع (٢) ومن ثم مع (٣) ومع (٤) وهكذا لتحديد من الأفضل، وبعد ذلك يجرى ترتيب الأفراد.

ج- طريقة الأحكام المطلقة

وفي هذه الطريقة يقوم المديرين بقياس مستوى أداء الأفراد اعتماداً على معايير الأداء الموضوعية لكل وظيفة، لذا فإنه ليست هناك مقارنة بين الأفراد، بل إن المشرفين يقومون بترتيب الأفراد على وفق المعايير المحددة في قوائم التقييم.

رئيس معيار الجهاز الإداري

د/ مندي عبدالله حجازي